

Anycall® Cloud ACD

Die Callcenter-Lösung für den E-Commerce.

Vollständig integriert in Ihre Anycall® Cloud-Telefonanlage

Bessere Erreichbarkeit

Zufriedenere Kunden

Mehr Produktivität & Effizienz

Standortunabhängig

Intuitiv in der Bedienung

Leistungsstark

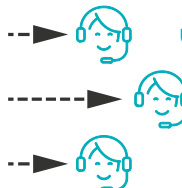
Live-Agentenstatus

Detaillierte Statistiken

Dynamisches Anrufaufkommen mit einer Vielzahl von Anrufern mit unterschiedlichen Wünschen und Prioritäten:



- Beratung
- Bestellung
- Lieferstatus
- Support
- Retoure
- Buchhaltung...



Ihre Servicemitarbeiter im Unternehmen, Homeoffice, an anderen Standorten sowie externe Dienstleister erhalten die Anrufe intelligent, effizient und gezielt zugestellt.

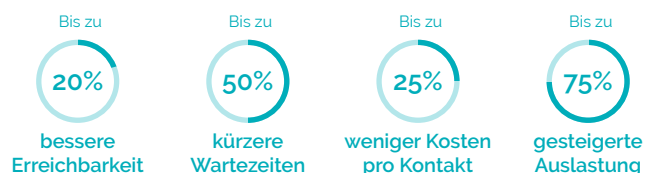
Die Anycall Cloud ACD verteilt die Anrufe Ihrer Kunden intelligent, effizient und gezielt an Ihre Servicemitarbeiter (Agenten).

Dies ermöglicht die optimale Auslastung Ihrer Callcenter-Plätze und sichert mehr Kundenkontakte bei gleichzeitiger Zeitersparnis.

Ganz gleich, ob im modernen E-Commerce oder professionellen Callcenter - mit unserer Lösung für Ihre Service- und Bestell-Hotlines sorgen Sie im Handumdrehen für bessere Kundenerlebnisse am Telefon und steigern die Produktivität und Effizienz im Businessalltag.

Professionelle
Anycall® Cloud ACD
179,- €/Monat

zzgl. einmaliger Einrichtung und Plattformnutzung



Sie haben Fragen? Wir sind gerne für Sie da.

Als VoIP-Provider und Anbieter professioneller Telekommunikationslösungen bieten wir kompetenten Service und unterstützen Sie bei der Einrichtung.

MADE
IN
GERMANY

☎ 04122 - 50 63 50

Die All-in-One-Lösung für Ihren Kundenservice.

Intelligente Callcenter-Lösung für Kunden-Hotlines und Unternehmen mit erhöhtem Anrufaufkommen.

Passen Sie Ihre Anycall Cloud ACD individuell an die Anforderungen Ihres Unternehmens an. Einige der über 200 Funktionen im Überblick:



Anrufsteuerung

Verteilen Sie Ihre Anrufe intelligent auf Agenten und Fähigkeitsgruppen – Ihre Kunden wurden nie besser betreut, Ihr telefonischer Support war nie effizienter.



Auswahlmenüs

Ermöglichen Sie Ihren Kunden mit individuellen Auswahlmenüs, genau den richtigen Ansprechpartner für sein Anliegen zu bekommen.



Warteschleifen

Statt ewigem Warten bekommen Ihre Kunden smarte Warteschleifen für hohe Zufriedenheit durch intelligentes Warteschleifenmanagement.



Rückruf-Optionen

Ihre Warteschleife ist schon voll? Verkürzen Sie die Wartezeit Ihrer Kunden mit automatischen Rückruf- und Überlauf-Optionen.



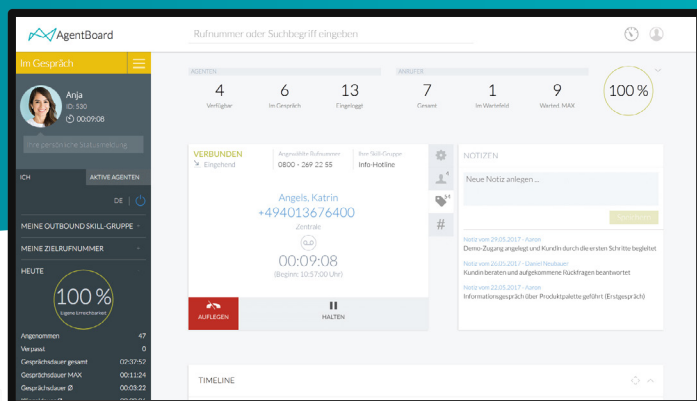
Live-Dashboards

Behalten Sie den Überblick über Ihre wichtigsten KPIs und Statistiken. Erstellen Sie sich Ihr Live-Dashboard, wie Sie es brauchen: Top-Agenten, Erreichbarkeitsquote, Service-Level, Anrufgründe und vieles mehr.



Homeoffice leicht gemacht

Bringen Sie Ihre Kollegen schnell & einfach ins Homeoffice und telefonieren Sie sowohl ein- als auch ausgehend über Ihre Servicenummer.



Vollständig webbasiert



AgentBoard

Die webbasierte Zentrale für Ihre ACD-Agenten.

Hier übernehmen Ihre Agenten die volle Kontrolle über alle Gespräche und deren Steuerung. Das Call-Display informiert den Agenten über die aktuellen Gespräche mit allen relevanten Informationen, lässt ihn neue Gespräche beginnen und bietet umfangreiche Zusatzmöglichkeiten. Funktionen und Echtzeit-Anzeigen zu anderen Agenten und deren Live-Status, zu Skill-Gruppen, vergangenen Gesprächen und detaillierte Statistiken vervollständigen das AgentBoard zu einer All-in-One-Lösung für Ihre ACD-Agenten.



Flexible Nutzung

Tischtelefone, schnurlose Telefone, Headsets, Softphones am PC, Notebook oder auf dem Smartphone, Telefonie über Microsoft® Teams, Telefonie direkt über den Internet-Browser.



Mit Anycall auf Nummer sicher

Neben der Verschlüsselung mit TLS und SRTP werden sämtliche Gespräche zu 100% über unsere Server in Deutschland mit TÜV-geprüfter Sprachqualität geführt.



Aufgrund der hohen Anpassbarkeit kann Anycall als branchenübergreifende Komplettlösung eingesetzt werden.